

Ralf-Michael Zapp & Partner

MANAGEMENT  CONSULTING

Unser Mandant arbeitet seit über 20 Jahren erfolgreich in der Automobil-Branche und hat sich auf seinem Gebiet zu einem der größten Händler in Europa entwickelt. Hierfür suchen wir einen:

Verantwortlicher Service (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie sind verantwortlich für die betriebswirtschaftliche Steuerung des Servicebereiches.
- Sie führen und entwickeln das motivierte Serviceteam.
- Sie planen und organisieren interne Abläufe mit Ihrem Team und überwachen die Serviceergebnisse.
- Sie optimieren stetig die Kundenzufriedenheit und pflegen Kundenbeziehungen.
- Sie passen kontinuierlich die Servicekernprozesse an.

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene kaufm. oder technische Ausbildung oder ein Studium erfolgreich abgeschlossen.
- Sie haben einen guten „Draht“ zu Menschen und sind an Technik, Automobilen und Reisen interessiert.
- Sie haben bringen erste Erfahrungen im Service, Kundenbetreuung und evtl. auch schon Mitarbeiterführung mit.
- Sie verfügen über betriebswirtschaftliche Kenntnisse.
- Sie können Kollegen:innen motivieren und suchen eine Führungsaufgabe mit Entscheidungsspielraum.
- Eine strukturierte Arbeitsweise sowie Kommunikationsgeschick und einen gepflegten Umgangston setzen wir voraus.

Was unser Mandant bietet:

- verantwortungsvolle, breit gefächerte Aufgabengebiete,
- ein expandierendes Unternehmen mit interessanten Perspektiven,
- leistungsgerechte Bezahlung und betriebl. Altersversorgung,
- Wasser und Kaffee kostenlos,
- ein sympathisches Team und abwechslungsreiche Aufgaben mit viel Entscheidungsspielraum und Perspektiven.

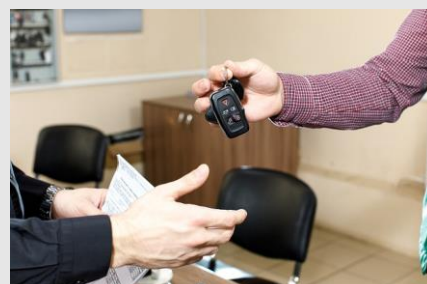
Wir freuen uns auf die Übersendung Ihrer vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail oder Post.



Ihre persönliche Beraterin:

Ralf-Michael Zapp

Ina Grgić



Ralf Michael Zapp & Partner
Management Consulting
Ernst-Thiel-Straße 33 Villa Thiel
D-66663 Merzig

Telefon: +49 (0) 68 61 – 79 07 27
Telefon: +49 (0) 68 61 – 77 06 93
Fax: +49 (0) 68 61 – 79 20 96
E-Mail: info@zapp-consulting.de