## Ralf-Michael Zapp & Partner

MANAGEMENT 🧆 CONSULTING

Für unseren Mandanten im Saarland, ein sehr erfolgreiches, weltweit agierendes Unternehmen im Bereich der Entwicklung und Produktion von elektronischen Baugruppen, suchen wir einen:

### Account Manager (m/w/d)

#### Ihre Aufgaben:

- Pflege und Erweiterung der in Ihrem Zuständigkeitsbereich bestehenden Geschäftsbeziehungen, inkl. Forecast-Planung.
- Bedarfsermittlung sowie Bearbeitung von Bestandskundenanfragen, einschließlich Angebotserstellung auf Basis der Zuarbeiten aller relevanten Fachbereiche.
- Führen von Vertrags- und Preisverhandlungen mit bestehenden Kunden, sowie Sicherstellung und Aktualisierung der bestehenden Kundenverträge.
- Begleiten von Kundenanalysen und -befragungen, beispielsweise zur Ermittlung der Kundenzufriedenheit.
- Vermarktung des Dienstleistungsportfolios der Gruppe bei den zugeordneten Kunden.
- Budget- sowie Mittelfristplanung der entsprechenden Kunden.
- Entwicklung von Strategien zur Margenoptimierung.
- Durchführung von Planungs- und Review-Gesprächen.
- Repräsentation des Unternehmens gegenüber Kunden.

#### Ihr Profil:

- Wirtschaftswissenschaftlicher oder technischer Studienabschluss oder eine Ausbildung mit vergleichbarer Qualifikation.
- Mehrjährige Berufserfahrung im kaufmännischen und/oder elektrotechnischen Bereich insb. EMS-Kenntnisse.
- Brauchbare Englischkenntnisse.
- Kommunikations- und Überzeugungsfähigkeit, sicheres und freundliches Auftreten, Organisationsvermögen.
- Interesse und Spaß am Umgang mit Kunden.

#### **Unsere Benefits:**

- leistungsbezogene Entlohnung,
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten,
- interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten,
- betriebliche Altersvorsorge & betriebliches Gesundheitsmanagement,
- Zahlung von Weihnachts- und Urlaubsgeld,
- Mitarbeitervergünstigungen,
- Dienstradleasing.

# Wir freuen uns auf die Übersendung Ihrer Bewerbungsunterlagen

#### Ihre persönlichen Berater:

Ralf-Michael Zapp Anna Robinius Muhamet Durmishi







Ralf Michael Zapp & Partner Management Consulting Ernst-Thiel-Straße 33 (Villa Thiel) D-66663 Merzig

Telefon: +49 (0) 68 61 - 79 07 27 Telefon: +49 (0) 68 61 - 77 06 93 Fax: +49 (0) 68 61 - 79 20 96 E-Mail:info@zapp-consulting.de