



Ralf-Michael Zapp, Michael Buchna und Eberhard Häcker (von rechts) referierten bei IHK Regional.

Foto: Ruppenthal

Strategie ist das Wichtigste

„Personalentwicklung ist in unserer Branche der Schlüssel für den Erfolg. Überdurchschnittlich gute Mitarbeiter sind die wichtigste Voraussetzung für Erfolg im Unternehmen“, gab Ralf-Michael Zapp den Gästen der IHK mit auf den Weg.

VON SZ-MITARBEITER
ROLF RUPPENTHAL

Orscholz. „Wenn Ihre Personalarbeit gut ist, wird Ihr Unternehmen gut sein – ist Ihre Personalarbeit weniger gut, schlägt das auch sofort auf das Unternehmen durch!“ Auf diese griffige Formel brachte Ralf-Michael Zapp aus Merzig, der Referent bei IHK Regional im Orscholzer Landidyll-Hotel „Zur Saarschleife“, den Inhalt seines Vortrages. „Wie entdecke ich das Potenzial meiner Mitarbeiter? So formen Sie Ihr Team“, lautete das Thema. Und Hausherr Michael Buchna, Mitglied der Vollversammlung der IHK Saarland, hatte in seiner Begrüßung die Bedeutung strukturierter Personalarbeit herausgestellt. „Personalentwicklung ist in unserer Branche der Schlüssel für den Erfolg. Überdurchschnittlich gute Mitarbeiter sind die wichtigste Voraussetzung für Erfolg im Unternehmen!“

Ralf Zapp schlug den Bogen in der Personalarbeit von einer Rückschau bis zu den heutigen Anforderungen. „Das Wichtigste ist aber Ihre Strategie! Wo soll Ihr Unternehmen in

fünf Jahren stehen? Daran orientiert sich auch die Personalentwicklung“, stellte der Geschäftsführer von Zapp & Partner Management Consulting in Merzig klar.

Viel zu oft stelle die Personalabteilung in den Unternehmen nur das Lohnbüro dar. „Mitarbeiter mit Potenzialen erwarten aber heute etwas mehr von dem Unternehmen, für das sie sich engagieren möchten“, sagte Zapp. „Die Kunden der Personalabteilung sind die eigenen Mitarbeiter, und die Firmenkunden merken es garantiert als erste, wenn hier etwas nicht stimmt“, warb er für mehr Serviceorientierung in diesem Bereich.

Gleichzeitig prophezeite er, dass ein strukturiertes Personalmanagement immer wichtiger werde, weil „Qualifikation und Motivation der Mitarbeiter immer wichtiger für den Unternehmenserfolg werden“. In dem Maße, wie der Chef nicht mehr alle komplexen Aufgabe selbst erledigen könne, wachse die Bedeutung der Personalarbeit. Dazu komme die demographische Entwicklung. „Da die Zahl der arbeitsfähigen Menschen in Deutschland in

den kommenden Jahren dramatisch abnehmen wird, hat der Kampf um die Besten längst begonnen“, sagte Zapp weiter.

Wenn ein Unternehmen Personalentwicklung einführen oder konsequenter als bisher anwenden wolle, sei das genau zu planen. „Personalentwicklung ist ein andauernder Prozess, der alle Beteiligten im Unternehmen umfasst – von den Führungskräften über die Abteilungen bis hin zum einzelnen Betroffenen“, so Zapp. Auch für kleine Unternehmen sei Personalentwicklung immer wichtiger. „Ihre Kunden erwarten von Ihren Mitarbeitern, dass sie bei allen wichtigen Fragen auf dem aktuellen

Stand sind.“ Zapp fragte aber auch provokativ: „Wer sagt eigentlich, dass Weiterbildung immer nur während der Arbeitszeit erfolgen muss? Mitarbeiter tragen selbst auch eine große Verantwortung für ihren Arbeitsplatz!“

Der Referent zeigte an vielen Praxisbeispielen auf, wie erfolgreiche Personalentwicklung funktioniere. „Um Potenziale von Mitarbeitern

einschätzen zu können, muss ich zunächst eine Personalbeurteilung vornehmen.“ Potenziale zu entwickeln, wecke bei den Mitarbeitern aber auch Erwartungen. Das wichtigste: „Man kann gar nicht genug mit den Mitarbeitern über gemeinsame Ziele und Chancen reden. Mitarbeiter sind heute viel engagierter, als viele Chefs das vermuten.“

Eberhard Häcker, Regionalverantwortlicher für IHK Regional und bei der IHK für die Weiterbildung verantwortlich, griff in seinem Resümee unter anderem den Punkt Qualifizierung auf und verwies auf die IHK-zertifizierte Weiterbildung. „Wir zertifizieren heute nur noch Lehrgänge, die erstens brandaktuell und zweitens von überdurchschnittlicher Qualität sind.

Drittens müssen sie in hohem Maße wirtschaftlich sein, die Investition in Weiterbildung muss sich nachweisbar in kurzer Zeit rentieren!“ In Anspielung auf eine Folie aus dem Vortrag wünschte er allen Besuchern, dass ihre Personalarbeit so erfolgreich sein möge, „dass aus eventuellen Problemfällen im Personalbereich allesamt Stars werden.“

„Wenn Ihre Personalarbeit gut ist, wird Ihr Unternehmen gut sein – ist Ihre Personalarbeit weniger gut, schlägt das auch sofort auf das Unternehmen durch.“

Ralf-Michael Zapp